

Door uw hond mee te laten gaan met mijn uitlaatservice, gaat u automatisch akkoord met alle onderstaande voorwaarden.

### **Algemene voorwaarden van Hondenuitlaatservice HuppelDePup gevestigd te Rijnsburg op Exportstraat 3. (Hierna te noemen "de uitlaatservice").**

Om ervoor te zorgen dat de wandelingen gezellig blijven en de honden allemaal lekker los kunnen rennen en spelen worden er een aantal eisen aan de honden gesteld die mee mogen met de uitlaatservice. Op voorhand worden er geen bepaalde rassen of ongecastreerde reuen uitgesloten van de groep. Wel is het belangrijk dat uw hond gezond is en in de groep mee kan lopen met lange wandelingen. Daarnaast moet uw hond sociaal zijn naar anderen honden en naar mensen. Hieronder volgen een aantal eisen waaraan uw hond moet voldoen. Deze eisen heb ik opgesteld omdat ik met meerdere honden los loop in een bepaald gebied waar ook andere mensen komen. Het kan zijn dat deze mensen niet van honden houden of zelfs bang zijn voor honden. Het is niet de bedoeling dat een hond die mee is met de uitlaatservice hierop af rent of gaat staan blaffen. Ook kan het voor mensen met een eigen hond erg intimiderend zijn wanneer er ineens een grote groep honden op je af komt lopen. Het is dus de bedoeling dat de honden zich gedragen tijdens de wandelingen en goed opgevoed zijn.

#### **Eisen aan de hond:**

- Uw hond dient de basiscommando's te kennen, zoals "hier", "zit", "af" en "blijf". (Mocht dit (nog) niet het geval zijn, dan kan de hond wel aangeliind (flexi lijn) mee met de wandelingen).
- Uw hond dient sociaal vaardig te zijn naar honden en mensen toe.
- Uw hond dient zijn jaarlijkse inentingen te hebben gehad (cocktail, weil en parvo). Houdt daarom tijdens de kennismaking zijn/haar paspoort bij de hand.
- Uw hond dient preventief behandeld te zijn tegen vlooien, wormen, teken en andere parasieten.
- Uw hond moet een normale halsband dragen, waaraan de penning van mijn uitlaatservice met mijn gegevens erop bevestigd is.

#### **Wie kunnen er niet mee:**

- Loopse teefjes kunnen helaas niet mee met de wandelingen. Geef dit graag z.s.m. door aan de uitlaatservice.
- Zieke honden kunnen niet mee met de wandeling. U dient besmettingen z.s.m. te melden.
- Voor pups/jonge honden is het niet verstandig om hen met de groepswandelingen mee te laten gaan. (reken 5 minuten wandelen voor elke maand dat zij oud zijn). Wel kunt u kiezen voor een privéwandeling voor uw jonge hond tot deze oud genoeg is om met de groep mee te mogen.

#### **Honden kunnen worden uitgesloten van de uitlaatservice wanneer zij:**

- Agressie vertonen tegen andere dieren of mensen.
- Onophoudelijk blaffen tijdens de rit, zowel in de auto als tijdens de wandelingen.
- Dominant gedrag vertonen, op andere honden blijven rijden of die zich niet laten corrigeren of niet luisteren.

### **Lengte van de groepswandelingen**

- De uitlaatservice streeft ernaar om rond half 12 bij het uitlaatgebied te zijn en dus met de wandeling te starten.
- De wandelingen zelf duren minimaal een uur.
- Uw hond zal langer van huis zijn, in verband met de reistijd/het ophalen van de andere honden.

### **Afzeggen/opzeggen**

- U dient een afgesproken wandeling minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen, via whatsapp of telefoon.
- U heeft het recht ten allen tijde op te zeggen, reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd.
- De uitlaatservice heeft het recht om ten allen tijde op te zeggen. Resterende betaalde wandelingen worden dan wel gerestitueerd.
- De uitlaatservice heeft te allen tijde het recht om de afgesproken wandelingen af te zeggen in geval van ziekte, privé/familieomstandigheden, weeralarm of extreme gladheid. Vakantie en andere geplande dagen zullen ruim van tevoren aan u worden doorgegeven.

### **Schade en aansprakelijkheid**

Uw hond dient opgenomen te zijn in uw WA-verzekering. Volgens de wet is iedere baas aansprakelijk voor zijn eigen hond, dit geldt ook wanneer uw hond dus mee gaat met de uitlaatservice. De uitlaatservice handelt naar eigen inzicht en behoudt zich het recht om, indien nodig, met uw hond naar een dierenarts te gaan. Mocht uw hond iets overkomen tijdens het vervoer of de wandeling dan zal ik z.s.m. contact met u opnemen. Dierenartskosten zijn voor rekening van de eigenaar en zullen niet door de uitlaatservice worden vergoed. Wanneer een hond schade aanricht aan derden, blijft de eigenaar van de hond hier aansprakelijk voor.

Na de wandeling worden de honden weer thuisgebracht, als er een handdoek klaar ligt, zorg ik dat de honden weer handdoekdroog binnen stappen. Eventuele schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond, valt niet onder de aansprakelijkheid van de uitlaatservice.

Uiteraard zal er tijdens de wandelingen professioneel toezicht zijn op de honden. Ik zal goed voor de honden zorgen en op verantwoorde wijze met hen omgaan. De honden lopen los binnen de losloopgebieden (mits anders afgesproken met de eigenaar). Daarbij ben ik verder niet aansprakelijk voor het eventueel weglopen, gewond raken of anderzijds opgelopen trauma van uw hond. Ten alle tijden zal ik meteen contact met u opnemen mocht er onverhoopt iets gebeuren.

Eventuele dierenartskosten zijn ten alle tijden voor de eigenaar van de hond. Mits er een gevecht heeft plaats gevonden, dan moeten de kosten worden betaald door de eigenaar van de hond die het gevecht is begonnen. Mocht er niet duidelijk zijn welke hond het gevecht is begonnen, dan worden de dierenartskosten verdeeld over de eigenaren van de betrokken honden. Een bedrijfsmatige aansprakelijkheidsverzekering welke ik voor mijn bedrijf heb afgesloten dekt dergelijke risico's namelijk **niet**.

Ik ben op geen enkele manier aansprakelijk voor het onverhoopte overlijden van uw huisdier op natuurlijke wijze; denk hierbij aan leeftijd/ouderdom of (bestaande) ziekte.

### **Persoonsgegevens**

De uitlaatservice bewaart uw persoonsgegevens zorgvuldig en deze zullen niet openbaar gemaakt worden. De naam van de hond kan wel in het openbaar genoemd worden. De uitlaatservice bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze benodigd zijn. De uitlaatservice mag uw gegevens gebruiken voor eigen marketingacties, conform de AVG, op het inschrijvingsformulier kunt u hiervoor toestemming geven. Mocht u hier later toch van af willen zien, kunt u dit altijd wijzigen; schriftelijk of via een e-mailbericht.

### **Portretrechten**

Tijdens de wandelingen zullen er regelmatig foto's en video's gemaakt worden. Deze kunnen naar andere hondeneigenaren gestuurd worden of op social media geplaatst worden. Eventueel kunnen ze ook gebruikt worden voor commerciële doeleinden. Dit geldt ook voor de huisdieren in de opvang.

### **Sleutel**

- U dient de uitlaatservice te voorzien van een huissleutel zodat uw hond opgehaald en thuisgebracht kan worden indien u er zelf niet bent. Dit geldt ook voor het oppassen aan huis.
- Afspraken betreffende huissleutels worden vastgelegd in een "sleutelcontract". Deze zal door beide partijen ondertekend worden tijdens de kennismaking.
- Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal de uitlaatservice de eigenaar hiervan direct op de hoogte stellen. Echter kan de uitlaatservice niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan.

### **Betalingen**

- Betalingen worden voorafgaand aan de wandeling voldaan of voorafgaand aan de aankoop van een strippenkaart. Voorafgaand aan een opvangperiode dient het gehele bedrag te zijn overgemaakt.
- Betalingen kunnen contant of op het rekeningnummer van de uitlaatservice worden voldaan onder de vermelding van het factuurnummer en de naam van uw hond of huisdier.
- De wandelingen op de strippenkaart worden door de uitlaatservice per keer afgevinkt. U wordt tijdig op de hoogte gesteld wanneer uw strippenkaart bijna op is.
- Alle strippenkaarten blijven 6 maanden geldig.

**Deze voorwaarden kunnen door de uitlaatservice aangepast worden. De meest recente versie kunt u altijd terugvinden op mijn website.**